

## **Política de Privacidad**

En esta web, cuando use el formulario de contacto o se registre para comprar en nuestra tienda electrónica recopilaremos datos sobre usted. Tomamos su privacidad muy en serio y recogeremos y procesaremos sus datos de una manera segura. Con el fin de garantizar su privacidad, siempre actuamos de acuerdo con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

### **1. ¿Quién es VILOVI COMUNICACIONES S.L.?**

VILOVI COMUNICACIONES S.L. es una empresa privada con responsabilidad limitada, con CIF nº B73403834 con domicilio social en C/ BARCELONA, 86 30565 - LAS TORRES DE COTILLAS (MURCIA) La forma en que se utilizan sus datos ha sido comunicada a la Autoridad de Protección de Datos de España.

Nombre de dominio: [www.grupovilovi.com](http://www.grupovilovi.com).

En esta web se comercializan los productos de la compañía orange por parte de Vilovi en la Región de Murcia..

### **2. ¿Qué datos recopila y procesa VILOVI COMUNICACIONES S.L.?**

VILOVI COMUNICACIONES S.L. recopila básicamente sus datos fiscales si se registra en nuestra tienda on line así como su correo electrónico si se suscribe a nuestra Newsletter y su nombre y apellidos, correo electrónico si se pone en contacto con nosotros a través del formulario de contacto. También realizamos promociones y para ello recogemos su nombre y apellidos, teléfono y correo electrónico.

### **3. ¿Qué uso va a hacer VILOVI COMUNICACIONES S.L. con sus datos personales?**

VILOVI COMUNICACIONES S.L. recopila sus datos para las siguientes finalidades:

Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualesquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicación comerciales. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por el prestador, así como por parte de los colaboradores o partners con los que éste hubiera alcanzado algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. En todo caso las comunicaciones comerciales serán realizadas por parte del prestador y serán de productos y servicios relacionados con el sector del prestador.

**\*\* VILOVI COMUNICACIONES S.L. le proporcionara la posibilidad de cancelar la suscripción de esta empresa en cada comunicación que reciba de nuestra empresa.**

Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de la compañía.

Remitir el boletín de noticias de la página web.

El prestador informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceras compañías, y que siempre que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos personales, de forma previa, se solicitaría el consentimiento expreso, informado, e inequívoco por parte de los titulares.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, el prestador no garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

#### **4. ¿Cómo protege VILOVI COMUNICACIONES S.L. sus datos?**

VILOVI COMUNICACIONES S.L. toma medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos contra pérdidas o cualquier forma de uso ilegal, tal y como se requiere en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

#### **5. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos de Acceso, Rectificación, Limitación del tratamiento, Supresión, Portabilidad y Olvido?**

Si desea saber qué datos hemos recopilado sobre usted o si desea cambiar o borrar datos, puede ir directamente a nuestra página <https://grupovilovi.com/derechos> para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Oposición, Cancelación, Limitación del tratamiento, portabilidad y olvido. Responderemos a su solicitud dentro de 30 días naturales. Solicitaremos de usted, o de su representante legal, una identificación para hacerlo efectivo.

#### Niños

Si usted cree que cualquier niño menor de 16 años nos ha proporcionado algún dato, le rogamos que el padre o tutor de ese niño se comunique con nosotros para asegurarnos de que dichos datos sean eliminados de nuestros archivos.

#### **6. Transferencia de datos a países fuera de la UE**

Por razones técnicas y operativas, puede ser necesario que sus datos sean transferidos a (los servidores de) empresas afiliadas a VILOVI COMUNICACIONES S.L. ubicadas en los Estados Unidos u otros países fuera de Europa. En caso de que VILOVI COMUNICACIONES S.L. decida transferir sus datos fuera de Europa, se le informará en primer lugar y siempre se solicitará a la empresa que recepcione los datos que cumpla con la normativa europea de protección de datos, tal y como exige el Reglamento de protección de datos, de no cumplir estas empresas con la legislación europea, sus datos en ningún caso serán cedidos.

#### **7. ¿Qué son las cookies y cómo las usamos?**

Al utilizar los servicios de esta web, se guardan varias cookies en su computadora, tableta o teléfono móvil ("Dispositivos"), a las que se puede acceder. Las cookies son pequeñas piezas de información (en forma de texto) que un servidor envía al navegador (como Internet Explorer o Firefox) con la intención de que el navegador envíe esta información al servidor la próxima vez que un usuario utilice la web.

VILOVI COMUNICACIONES S.L. utiliza cookies técnicas y funcionales que son necesarias para ofrecer un servicio amigable, establecer una conexión o para obtener información sobre la calidad y eficiencia de nuestros servicios. Los sitios web o los servicios que visita cuando usa nuestra web, usan con mayor frecuencia otras cookies. No tenemos control sobre las cookies que se colocan en sus dispositivos por esos servicios o sitios web de terceros. Es posible que otra declaración de privacidad se aplique a servicios o sitios web de terceros que visite mientras utiliza nuestra web. Esta Política de privacidad de VILOVI COMUNICACIONES S.L. sólo

se aplica a los datos que se recogen y procesan a través la web [www.grupovilovi.com](http://www.grupovilovi.com). VILOVI COMUNICACIONES S.L. no acepta responsabilidad alguna por el tratamiento y / o el contenido de los servicios y / o sitios web de terceros.

Puede configurar el navegador para que no reciba ninguna cookie la próxima vez que utilice el servicio. Sin embargo, es posible que ya no sea capaz de hacer pleno uso de los sitios web que visita. Para obtener más información sobre estas funciones, puede consultar las instrucciones de su navegador o la función de ayuda de su navegador.

#### **8. ¿Se puede cambiar esta Política de Privacidad?**

Es posible que esta Política de Privacidad sea modificada en el futuro. Cuando esto ocurra nos pondremos en contacto con usted, para comunicarle cualquier cambio en estas cláusulas, mediante utilizando el email que usted uso para darse de alta en el servicio.

#### **9. ¿Preguntas?**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de [info@grupovilovi.com](mailto:info@grupovilovi.com)

Al hacer clic en este cuadro acepto y doy mi consentimiento a todos y cada uno de los puntos de esta política de privacidad.

**ACEPTAR**